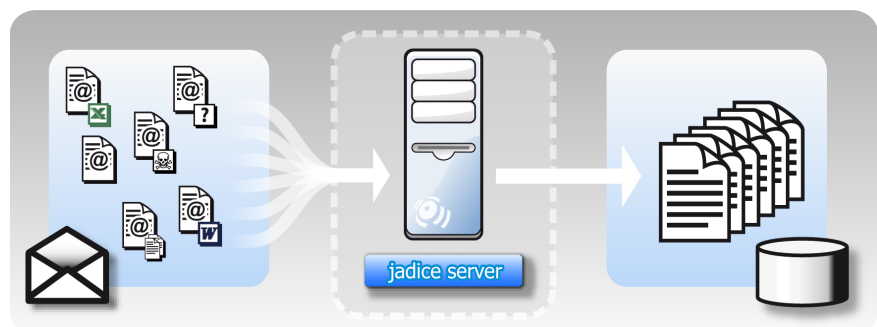


eMail-Konvertierung

Ohne Informationsverlust

Im Zuge einer Konvertierung kann es vorkommen, dass Dokumentinformationen nicht in das neue Format übernommen oder abgelegt werden können. Hierzu zählen besonders Meta- und Strukturinformationen. Diese Informationen müssen daher mit zusätzlichen Arbeitsvorgängen ausgelesen und in einem zusätzlichen Statusblatt in das neue Dokument eingebaut werden.

Am Beispiel einer eMail-Konvertierung soll diese Problematik kurz verdeutlicht werden. Der jadice Server untersucht und durchleuchtet die eMail auf deren Inhalt und leitet die weiteren Schritte ein. Eine eMail kann dabei sehr komplex strukturiert sein und neben dem reinen eMail-Text auch mehrere Anhänge mit weiteren Dokumenten unterschiedlicher Formate enthalten. Diese Anhänge müssen erkannt, entschlüsselt, ausgepackt und aufbereitet werden, ohne dass wichtige Informationen wie Metadaten verloren gehen.



Eine Konvertierungssoftware muss folgende Anforderungen erfüllen:

1. Dynamisches System, das den Einbau zusätzlicher Konvertierungsstufen ermöglicht, um stets flexibel auf neue Formate und Importmöglichkeiten reagieren zu können.
2. Automatische Erfassung, Erkennung und Formatierung der Eingangsdokumente ohne Qualitäts- und Informationsverlust, um einen schnellen Workflow zu gewährleisten.
3. Erstellung von Datenblättern, die Aufschluss über Status- und Metadaten liefern, um beispielsweise nachvollziehen zu können, wann ein Originaldokument von welchem Mitarbeiter erstellt oder zuletzt bearbeitet worden ist.
4. Erstellung von Inhaltsverzeichnis und Trennblättern, die Informationen über Struktur und Inhalt der einzelnen Dateielemente beinhalten, damit jeder Zeit die Übersicht über die Originalstruktur gewährleistet werden kann.