

Professioneller Support für alle Themen rund um Ihre IT

## Transparenter Support mit dem levigoHelpdesk

Seit dem **1. September 2009** ist der levigoHelpdesk unter **(+49) 7031 / 4161 – 123** erreichbar.

levigo bietet professionelle Unterstützung für Ihre IT-Umgebung mit Spezialisierung im Bereich **SAN, Storage** und **komplexen IT-Systemen**.



Die **Support-Hotline** dient als Schnittstelle zum **levigo support center** (<https://support.levigo.de>) sowie als zentrale Annahmestelle für Störungsmeldungen jeder Art. Die Hotline ist in den Hauptgeschäftszeiten **Montag bis Freitag von 8:30 Uhr bis 18:00 Uhr** erreichbar. Erweiterte Bereitschaftszeiten können auf Wunsch vertraglich vereinbart werden.

Das levigo Support-Team führt eine rasche und qualifizierte Annahme der Störung (ohne zeitintensive Warteschleifen) durch und gibt entweder sofort Hilfestellung oder leitet die Störung an die Technik weiter.

Jede Störung wird dokumentiert und in einem Ticketsystem festgehalten. Um maximale Transparenz zu schaffen, werden Sie automatisch via Email über den Fortschritt und andere Aktionen, die den Fall betreffen, informiert.



Die levigo systems gmbh ist ein Systemhaus mit den Schwerpunkten ThinClient-Computing und Client-Server-Anwendungen mit Virtualisierung, Storage und kontinuierlicher Verfügbarkeit.

#### Kontakt:

levigo systems gmbh  
 Max-Eyth-Straße 30  
 D-71088 Holzgerlingen  
 Telefon (0 70 31) 41 61 -10  
 Telefax (0 70 31) 41 61 -11  
 E-Mail [info@levigo.de](mailto:info@levigo.de)  
 Web [www.levigo.de](http://www.levigo.de)

Zusätzlich können Sie mit einer Email an **support@levigo.de** Ihre Störung direkt schriftlich melden. Es wird automatisch ein neues, priorisiertes Ticket generiert, welches dann durch die Technik zeitnah (oder ggf. innerhalb der vereinbarten Reaktionszeiten) bearbeitet wird.

Als zentrale Annahmestelle für jegliche vertriebliche Anfragen, Bestellungen oder Auskünfte dient die **Vertriebs-Hotline**. Sie ist unter **(+49) 7031 / 4161 – 121** zu erreichen. Gerne können Sie uns Ihre Anfrage oder Bestellung auch an **vertrieb@levigo.de** zusenden.